



Richtlijnen

Omgevings-/
sociale planning

Communicatie/
Marketing

Wetgeving

Dienstverlening

Regulering

Fiscale maatregelen

CAPACITEIT

MOTIVATIE

GELEGENHEID

Fysiek

Psychologisch

Sociaal

Fysiek

Reflectief

Automatisch

Beloning

Dwang

Training

Facilitering

Modeling

Aanpassing
omgeving

Beperking

Voorlichting

Overtuiging