

# Consideraciones para institucionalizar la inclusión social en evaluaciones de sistemas de transporte

Diana Daste

Asistente de Investigación

Development Planning Unit (DPU)

UCL

## Desarrollo e inclusión social

- **Desarrollo humano:** Incrementar opciones y ‘capabilidades’ (lo que las personas pueden ser y hacer) así como sus libertades (PNUD 2010)
  - Los ciudadanos son sujetos de derechos
- **Inclusión social:** basado en el respeto de los derechos y el principio de equidad para facilitar la participación de todos/todas en la vida política, cultural, política y social, fortaleciendo y fomentando las relaciones e instituciones requeridas para lograr el crecimiento humano y la dignidad como medio y como fin.

## Movilidad, transporte, inclusión

- **Movilidad:** dimension de inclusion social debido a que brinda la posibilidad de acceso a espacios de participacion y desarrollo.
- **Transporte:** Medio de movilidad
  - Carecer de opciones de transporte resulta en formas de exclusión.
  - La experiencia de exclusión resulta de una carencia en opciones o desigualdad en el acceso a los recursos que la gente requiere para vivir la vida que desean y valoran
    - *El transporte influencia profundamente procesos de exclusión que deben ser considerados en toda evaluación*

## Transporte, desarrollo, evaluación

- Sistemas de transporte público: Espacio para que los gobiernos respondan con políticas inclusivas
  - Conocer y responder a las necesidades de la gente buscando una justicia social y valorando la diferencia
- Las evaluaciones que no reconozcan esta relación pueden tener efectos desfavorables
- Retroceso desde el punto de vista del desarrollo social (incremento de desigualdades, marginalidad, y cierre de canales para la rendición institucional de cuentas)

# Institucionalizar esto en la evaluación

## Propuesta

- Integrar la comprensión de las variables del desarrollo social con los principios de inclusión social y aplicarlo a temas de transporte
- Identificar cómo el transporte se constituye en un vínculo entre la gente y las oportunidades
- Análisis interdisciplinario en el que los diferentes impactos de una intervención sean considerados, buscando influenciar con la participación de la gente los procesos de toma de decisiones, en esferas públicas y privadas

## Análisis del proyectos - proceso

- Identificar para quién está concebido el proyecto con qué parametros se evalua su éxito
- Cuál es la relación entre diversas variables

### Desarrollo social/desarrollo humano:

- Crecimiento económico y eficiencia: Instrumentos para reducir desigualdads y asegurar disponibiidad de recursos particularmente para las personas vulnerables y excluidas
- Equidad: En terminos de resultado (vs. oportunidad)
- Participación y libertad: Enfoque en procesos democráticos y garantías civiles y políticas y libertad cultural
- Sostenibiidad: Asegurar recursos a generaciones futuras
- Seguridad humana: Condiciones para contrarrestar amenazas tales como el hambre y el conflicto

## Análisis del proyecto - proceso

- Identificar cuales son las necesidades y requerimientos de diferentes identidades y cómo un sistema de transporte es un vínculo entre las personas y el acceso a sus oportunidades?
- Lineamientos (Victoria Institute of Transport): Uso de la tierra, oportunidades y acceso

## Análisis del proyecto - proceso

**1. Necesidades de acceso:** Las necesidades de movilidad de las personas, basadas en la frecuencia con la que requieren acceder a diferentes espacios de oportunidad y participación y las dificultades que pueden enfrentar para acceder a ellos (cercanía, precio, disponibilidad)

**2. Ubicación y uso de la tierra:** Oportunidades existentes en el área y condiciones físicas para acceder a ellas

**3. Opciones de movilidad:** La diversidad de opciones de transporte requerida y ofrecida

**4. Sustitutos de movilidad:** Tecnologías alternativas que reducen las necesidades de transporte.

## Análisis del proyecto - proceso

- Analizar los términos en los cuales se realiza la incorporación de los usuarios en el sistema de transporte
- Incorporación adversa: Políticas ciegas frente a la diversidad
- Analisis de los términos de inclusión a partir de los principios de inclusión social: (WSSD)
  - Representación y participación
  - Reconocimiento
  - Redistribución

## Institucionalizar esto en la evaluación

### Caso de *BRT Lite* en Lagos (Nigeria):

#### *Orientado a la eficiencia*

- Participación instrumentalizada (sin estudio de necesidades y oportunidades)
- Problemas de reconocimiento, diseñado para una 'clientela' (no para todos los ciudadanos)
- Equidad de oportunidad ... identidades dominantes (resultado desigual)
- Redistribución como compensación
- Sostenibilidad basado en estructura y legitimación (busca de aprobación cierra canales para la rendición de cuentas)

## Institucionalizar esto en la evaluación

- Evaluación como proceso
  - Para la gente
  - Espacios de participación sustantiva (pregunta y proceso)
  - Reconocer, respetar y responder a diferentes identidades (posibilidad de desagregar)
  - Interdisciplinariedad diferentes frentes de sostenibilidad

## Institucionalizar esto en la evaluación

- Identificar técnicas de evaluación que se ajusten a estos principios:
  - Considerar Métodos de evaluación de impacto social: Análisis cualitativos y cuantitativos acerca de cómo la comunidad recibe y es impactada por un proyecto (transformaciones reales o potenciales a partir de percepciones sociales o transformaciones institucionales, socioeconómicas, demográficas)
  - Indicadores de oportunidad y resultado: Estructura y asociaciones
  - Difícil de sistematizar y comparar – lineamientos generales para adecuar a contextos particulares